

ALMINDELIGE FORRETNINGSVILKÅR OG BRUGERLICENSAFTALE

DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE AFTALE ("AFTALE") MELLEM ESTATETOOL APS (CVR:DK-35229744) OG DIG. DU ACCEPTERER AT VÆRE FORPLIGTET I HENHOLD TIL NÆRVÆRENDE AFTALES VILKÅR OG BETINGELSER, HVIS DU: (a) BESTILLER OG / ELLER (b) INSTALLERER OG / ELLER (c) BRUGER NOGEN DEL AF ESTATETOOL SOFTWARE (SAMLET "SOFTWAREN") ELLER (d) BENYTTET ONLINE VERSION AF ESTATETOOL SOFTWARE ELLER ESTATETOOL KONSULENTYDELSE (SAMLET "KONSULENTYDELSEN"). LÆS DETTE OMHYGGELIGT. DIN BRUG AF SOFTWAREN OG / ELLER KONSULENTYDELSEN ER UNDERLAGT BETINGELSERNE I NÆRVÆRENDE AFTALE.

SOFTWAREN KAN BESTÅ AF BÅDE SERVER OG KLIENT PROGRAMFILER HERUNDER KILDEKODE SOM EVT. ER LEVERET PÅ HTML, ASP, PHP, NET, IOS, ANDROID, SQL ELLER TILSVARENDE KILDEKODE SAMT DATABASE MODELLER OG DESIGN OG DATABASE DIAGRAMMER SAMT TABELLER OG DATABASEFILER SOM SAMLET ELLER DELVIST ER I STAND TIL AT AFVIKLE SOFTWAREN, HERUNDER EVT. UPLOAD FUNKTIONER AF DATA, FILER OG BILLEDmateriale FOR SENERE BENYTTELSE OG DATA INTEGRERET MED SOFTWAREN OVER INTERNETTET, SOM ER BLEVET ÅBNET FOR EN KUNDE, LICENSTAGER, BACK-END-BRUGER ELLER SLUTBRUGER. FØR DENNE SOFTWARE TAGES I BRUG, SKAL DU SIKRE DIG, AT DIN BENYTTELSE OG MÅDEN DU BRUGER SOFTWAREN OG DIT TILHØRENDE MATERIALE ER TILLADT IFØLGE LOVEN FOR DET LAND DINE DATA OG DERVED LICENSTAGERENS DATA GØRES TILGÆNGLIG FOR. ESTATETOOL FRASIGER SIG ALT ANSVAR FOR ENHVER KONSEKVEN, DER MÅTTE OPSTÅ SOM FØLGE AF DIN BRUG AF SOFTWAREN.

1. LICENSTILDELING. Estatetool giver dig hermed en begrænset, ikke-eksklusiv licens til brug af Softwaren på de aftalte domæner i henhold til nærværende aftales vilkår og betingelser. Hvis din brug af Softwaren også indeholder en brugerlicens adgang til gengivelsen af Softwaren eller dele af Softwaren (hvormed du kan gengive Softwaren på andre computere) evt. til slutbrugere over Internettet (er hver enkelt forhold en "Gengivelse"), giver Estatetool dig hermed en begrænset, ikke-eksklusiv licens til brug af sådan(ne) Gengivelse(r) på op til det antal aftalte brugerlicenser og slutbrugere, som kan henvises til det samme antal begrænsede computere som benytter Gengivelsen ad gangen. Ved hver enkelt brug af Softwaren på hver enkelt computer er brugerlicensen underlagt nærværende aftales vilkår og betingelser. Estatetool forbeholder sig alle rettigheder til Softwaren og de(n) Gengivelse(r), der ikke på anden måde er givet ret til i nærværende aftale.

2. BEGRÆNSNING AF BRUG. Du må ikke: (a) bruge Softwaren på mere end det antal samtidige brugerlicenser, og slutbrugere der er givet adgang til, uden at der erhverves yderligere licenser, (b) kopiere Softwaren's kildekode, (c) distribuere, dele, viderelicensere, udlåne, lease eller på anden måde gøre Softwaren's kildekode tilgængelig for en tredjepart (på internettet, et informationsnetværk eller fysiske medier, ved udsendelse eller på anden måde), (d) ændre, tilpasse, fremstille afledte produkter af eller oversætte enhver del af Softwaren, (e) udføre reverse engineering, dekompile eller disassemblere Softwaren eller på anden måde forsøge at skaffe dens kildekode, (f) fjerne eller ændre enhver meddelelse om copyright, varemærker eller andre meddelelser om ejendomsret, der er indeholdt i Softwaren, eller (g) bruge Softwaren på en måde, der ikke er angivet i nærværende aftale, i tilhørende kundekontrakt eller i Softwarens dokumentation. I forbindelse med nærværende aftale betyder og henviser definitionen af "Software" herefter også til en eller flere Gengivelser. Estatetool kan efterfølgende i ubegrænset tidsperiode og med tilbagevirkende kraft, opkræve til øjeblikkelig betaling, for alt merforbrug, som ligger udover din licensaftale – det er dit eget ansvar at du overholder licensaftalen.

3. BRUG AF INDHOLD. Du må ikke bruge Softwaren til formål, der: (a) krænker en tredjeparts ophavsret, varemærke, patent, forretningshemmelighed, publiceringsrettighed eller andre rettigheder, (b) er eller kan være injurierende, ærekrænkende eller bagtalende eller (c) enhver anden brug af ulovlig karakter.

4. EJERSKAB AF SOFTWAREN. Softwaren indeholder ophavsretligt beskyttet materiale, varemærker og andre immaterielle rettigheder, der er leveret af og tilhører tredjeparter ("Tredjepartsudbydere"). Estatetool og Tredjeparts-udbydere ejer og beholder ejendomsretten, ejerskabsrettighederne og de immaterielle rettigheder til Softwaren. Estatetool har ret til at benytte sine Licenstagere navn og logo på www.Estatetool.dk, i reklamer og kampagner samt på referencelister og salgsmateriale. Alle steder må Estatetool benytte dette evt. sammen med en løsningsbeskrivelse for Licenstagere. Licenstagere fritages kun for dette såfremt Licenstagere på aftaletidspunktet har indgået aftale om ikke at ville medvirke. Det skal bemærkes at standardprisen på Estatetools produkter forudsætter at Licenstagere medvirker.

5. SÆRLIGE VILKÅR. Estatetool indestår særligt ikke for: (a) Softwarens sikkerhed i relation til hacker-angreb eller anden uautoriseret adgang til Softwaren, idet Estatetool dog i videst muligt omfang har indrettet Softwaren til at modstå hacker-angreb og anden uautoriseret adgang, at (b) Softwaren til enhver tid eller på et givent tidspunkt er i drift, tilgængelig for dig, og hæfter ikke for indirekte tab jf. pkt 13. eller at (c) konkrete transaktioner til enhver tid eller på et givent tidspunkt kan påbegyndes og/eller gennemføres på Softwaren. Estatetool kan undtagelsesvist lukke helt eller delvist for adgang til Softwaren, hvis dette er påkrævet af sikkerhedsmæssige eller driftsmæssige årsager. Estatetool vil i rimelig tid varsle en lukning for adgangen til Softwaren, medmindre konkrete sikkerhedsmæssige eller driftsmæssige forhold nødvendiggør en ikke varslet lukning.

6. DRIFT. Med mindre andet er aftalt er driftstiden for Softwaren normalt mandag til fredag fra kl. 09.00 – 17.00 UTC+01:00, dog således at Softwaren kan anvendes 24/7/365 – dvs. alle tidspunkter og kalenderdage i året. Forebyggende vedligeholdelse og planlagt service (servicevindue), der medfører utilgængelighed, indgår ikke som fejltid. Svartider samt opfyldelsesgraden afhænger af kompleksiteten af den pågældende transaktion. En overskridelse af en maksimal svartid med mere end 100 % eller manglende opfyldelse af en opfyldelsesgrad med mere end 80 procentpoint indebærer, at systemet anses for utilgængeligt fra det tidspunkt, hvor forholdet er skriftligt meddelt Estatetool og indtil forholdet er afhjulpet. Sker der samtidig overskridelse af en maksimal svartid eller manglende opfyldelse af opfyldelsesgraden for flere forskellige transaktioner, betragtes det kun som én overskridelse. Reaktionsid for fejl på Estatetools serveren eller Softwaren er afhængig af anden drift aftale med Licenstagere. Estatetool tager hensyn til: (a) fejl, der forhindrer størsteparten af brugerne i at arbejde, (b) fejl i funktioner, der ajourfører data på tværs af systemer, eller som opdaterer data til mange brugere, (c) fejl, der rammer væsentlige funktioner i forhold til overholdelse af lovgivning, rapportering, herunder lovpligtige indberetninger mv. (d) fejl, der forhindrer en eller flere brugere i at arbejde, (e) driftsforstyrrelser, hvor alle væsentlige funktioner er velfungerende, men som hindrer en eller flere brugere i at anvende programmet optimalt.

7. **BACKUP OG RESTORE.** Såfremt Licenstagere har indgået en aftale om backup, og Estatetool forestår backup af Softwaren og dennes data indhold, er restore af hele eller dele af Softwaren og dennes data aldrig omfattet af denne aftale. En restore af hele eller dele af Softwaren, og dennes data, kan kun udføres efter bestilling fra Licenstagere og aftale om betaling for konsulentydelsen.

8. **SUPPORT.** Service og support ydes til de af Licenstagere særskilt aftalte brugere, som kan rette henvendelse til Estatetools support service. Telefonisk henvendelse kan ske i tidsrummet mandag til fredag kl. 10.00 – 16.00 UTC+01:00, på tlf. +45 70 20 11 90. Licenstagere er i første omgang forpligtet til selv at yde support til de back-end brugere og slutbrugere som benytter softwaren. Foruden telefonisk support kan der sendes mail på support@Estatetool.dk. Supporten besvarer korte, præcise spørgsmål vedrørende anvendelse af simpel problemdiagnosticering og yder generel vejledning vedrørende brugen af softwaren. Det påhviler Licenstagere at betale for support til både medarbejdere, brugere og slutbrugere på Licenstagernes løsning.

9. **OVERDRAGELSE.** Softwaren kan ikke overdrages til tredjepart, heller ikke hvis de accepterer at være forpligtet i henhold til nærværende aftales vilkår og betingelser. Hvis du forsøger på at overdrage Softwaren, ophæves dine rettigheder i henhold til nærværende aftale med umiddelbar virkning, og du skal: (a) indstille al brug af Softwaren, (b) permanent slette kopier af Softwaren på de servere og de computere, hvorpå den måtte være installeret, og (c) aflevere den originale Software tilbage til Estatetool, du har ikke ret til at beholde den originale Software eller nogen kopier af den.

10. **OPHØR.** Din ret til at bruge Softwaren ophører automatisk, hvis du eller Licenstagere ikke i væsentligt grad er i stand til at overholde en bestemmelse i nærværende aftale og/eller i Licenstagernes særskilte licensaftale, herunder manglende betaling for licensen eller konsulentydelse. Hvis nærværende aftale bringes til ophør, skal du: (a) indstille al brug af Softwaren, (b) destruere den originale Software og alle kopier af den og permanent slette alle kopier af Softwaren fra den server eller computer, hvorpå den er installeret. Licenstagere har retten til at få eksporteret de rå data, som er indlagt i systemet af Licenstagere selv, under brug af Softwaren. Estatetool er ikke forpligtet til at levere dette gratis. De rå data kan kun eksporteres og udleveres til Licenstagere og på forudgående aftale med denne.

11. **ANSVARFRASKRIVELSE. SOFTWAREN LEVERES "SOM DEN ER OG FOREFINDES." INDEN FOR GÆLDENDE DANSK LOVGIVNING FRANSKRIVER ESTATETOOL OG TREDJEPARTSUDBYDERNE SIG ALLE ANDRE GARANTIER, TILKENDEGIVELSER OG BETINGELSER, UDTRYKKELEGE ELLER STILTIEENDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, STILTIEENDE GARANTIER, TILKENDEGIVELSER OG BETINGELSER VEDRØRENDE SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE. INGEN MUNDTLIGE ELLER SKRIFTLIGE OPLYSNINGER ELLER RÅD, SOM ER GIVET AF ESTATETOOL ELLER EN AUTORISERET REPRÆSENTANT FOR ESTATETOOL, UDGØR EN GARANTI. UDEN BEGRÆNSNING AF DET FOREGÅENDE GIVER ESTATETOOL OG TREDJEPARTSUDBYDERE INGEN GARANTI FOR, AT: (a) SOFTWAREN ER FEJLFRI, (b) DIN BRUG AF SOFTWAREN VIL VÆRE UDEN AFBRYDELSE ELLER FEJLFRI, (c) SOFTWAREN ER I OVERENSSTEMMELSE MED DINE KRAV, ELLER (d) AT SOFTWAREN FUNGERER I FORHOLD TIL DEN HARDWARE- ELLER SOFTWAREKONFIGURATION, DU VÆLGER. PRODUKTER, RESERVEDELE OG TILKNYTTET YDELSER, SOM ESTATETOOL SÆLGER OG LEVERE TIL LICENSTAGER, ER BEREGNET TIL DET I AFTALEN ANGIVNE FORMÅL. UANSET EVENTUELLE MODSTÅENDE VILKÅR I AFTALEGRUNDLAGET ER ESTATETOOL I INGEN TILFÆLDE ANSVARLIG FOR TAB ELLER SKABE; DER KAN HENFØRES TIL BRUG TIL ANDRE FORMÅL. LICENSTAGER SKAL SKADELØSHOLDE ESTATETOOL, I DET OMFANG ESTATETOOL MÅTTE IFALDE ANSVAR FOR SÅDANT TAB ELLER SKABE.**

12. **ANSVARSBEGRÆNSNING. ESTATETOOL ELLER TREDJEPARTSUDBYDERES ANSVAR I FORHOLD TIL DIG ELLER NOGEN TREDJEPART VIL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSTIGE DEN PRIS, SOM DU HAR BETALT FOR SOFTWAREN. DOG I ALLE TILFÆLDE MAKISMALT DKK 100.000 PR. SKADE OG I ALT.**

13. **UDELUKKELSE AF BEFØJELSER. ESTATETOOL ELLER TREDJEPARTSUDBYDERE VIL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER, OG UDEN BEGRÆNSNING AF NOGEN AF ANSVARFRASKRIVELSENE ELLER BEGRÆNSNINGERNE BESKREVET I DET FOREGÅENDE, VÆRE ERSTATNINGSANSVARLIGE I FORHOLD TIL DIG ELLER NOGEN ANDEN FOR NOGEN INDIREKTE, SÆRLIGE, HÆNDELIGE, PØNALE ELLER SKADER ELLER FØLGESKADER AF NOGEN ART SOM FØLGE AF DIN BRUG AF ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE SOFTWAREN (HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, TAB AF FORTJENESTE, IND TJENING, BRUG AF SOFTWARE ELLER NOGEN ELLER NOGET TILKNYTTET HARDWARE ELLER SOFTWARE, DATA ELLER GOODWILL), HVILKET GÆLDER, SELVOM SÅDANNE PARTER ER BLEVET INFORMERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. UANSET EVENTUELLE MODSTRIDENDE VILKÅR I AFTALEGRUNDLAGET ER ESTATETOOL IKKE ANSVARLIG OVER FOR LICENSTAGER FOR MANGLENDE OPFYLDELSE AF FORPLIGTELSE, SOM KAN HENHØRES TIL FORCE MAJEURE. ANSVARFRIHENDEN BESTÅR, SÅ LÆNGE FORCE MAJEURE BESTÅR. SOM FORCE MAJEURE ANSES FORHOLD, DER ER UDEN FOR ESTATETOOLS KONTROL. EKSEMPLER PÅ FORCE MAJEURE ER ER UDSÆDVANLIGE NATURFORHOLD, KRIG, BRAND, OVERSVÆMMELSE, HÆRVÆRK OG ARBEJDSSTRIDIGHEDER.**

14. **DINE SÆRLIGE RETTIGHEDER. NOGLE RETSKREDSE TILLADER IKKE UDELUKKELSE AF ERSTATNINGSANSVAR ELLER BEGRÆNSNINGER AF ANSVAR, OG DERFOR GÆLDER OVENSTÅENDE UDELUKKELSER ELLER BEGRÆNSNINGER MULIGVIS IKKE DIG. DINE SÆRLIGE RETTIGHEDER KAN VARIERE FRA ÆN RETSKREDS TIL EN ANDEN.**

15. **OPDATERINGER.** Estatetool kan med jævne mellemrum gøre opdateringer til Softwaren tilgængelige for dig i henhold til nærværende aftales vilkår og betingelser, eller Estatetool kan efter eget skøn foretage en betinget frigivelse af sådanne opgraderinger til dig efter din accept af en anden slutbrugerlicensaftale eller anden udførelse af en separat aftale. Hvis du vælger at opdateringerne installeres på Licenstagernes system, vil din brug af sådanne opdateringer ske i henhold til den gældende licens og nærværende aftales vilkår og betingelser.

16. **DIVERSE.** Hvis en bestemmelse i nærværende aftale vurderes at være ugyldig eller uden retskraft, vil en vurdering ikke påvirke gyldigheden af retskraften af nogen anden bestemmelse i nærværende aftale. Et eventuelt afkald på en misligholdelse eller manglende håndhævelse af en bestemmelse i nærværende aftale vil ikke blive anset for at udgøre et fremtidigt afkald på et sådant vilkår eller et frafald af nogen anden bestemmelse. Et afkald på, et tillæg til eller en ændring af nogen bestemmelse i nærværende aftale vil kun være gyldig, efter at Estatetool har opdateret dette dokument. Nærværende aftale reguleres af dansk lov og danske regler for lovkonflikter. Ethvert søgsmål, som sker på grund af eller i forbindelse med nærværende aftale, kan udelukkende anlægges ved Sø- og Handelsretten i København, og Estatetool og du giver uigenkaldeligt samtykke til sådanne domstoles jurisdiktion og placering af mødested foregår i København, Danmark. Nærværende aftale udgør hele EULA aftalen mellem Estatetool og dig, for så vidt angår nærværende aftales genstand. Afsnit 9 til og med 16 forbliver i kraft efter nærværende Aftales ophør.